

Отчет  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 74»  
на 2020-2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации.</b>					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах ДОУ на прежнем уровне	Обеспечение своевременного внесения изменений в информационные стенды ДОУ	В течение 10 дней с момента изменения информации	Заведующий Н.Ю. Кузнецова Зам. зав. по ВМР Э.В. Иванова		
Привести в соответствие с нормативно – правовыми актами официальный сайт ДОУ	Размещение на сайте ДОУ информации о структуре и об органах управления образовательной организации (наименование и места нахождения структурных подразделений (органов управления))	Исправлено 21.01.2020г	Заведующий Н.Ю. Кузнецова  Воспитатель Д.Т. Садвакасова	Исправлено 21.01.2020г	21.01.2020г
	Размещение лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	Исправлено 21.01.2020г	Заведующий Н.Ю. Кузнецова Воспитатель Д.Т. Садвакасова	Исправлено 21.01.2020г	21.01.2020г

	Разместить информацию об учебных планах реализуемых ОП с приложением их копий	Выполнено 21.01.2020г.	Зам.зав. по ВМР Э.В. Иванова Воспитатель Д.Т. Садвакасова	Выполнено 21.01.2020г.	21.01.2020г
	Разместить информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий	До 01.02.2020г	Зам.зав. по ВМР Э.В. Иванова Воспитатель Д.Т. Садвакасова	Выполнено 01.02.2020г	01.02.2020г
	Разместить информацию о реализуемых ОП, в т.ч. об адаптированных ОП, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, предусмотренных соответствующей ОП	Выполнено 21.01.2020г.	Зам.зав. по ВМР Э.В. Иванова Воспитатель Д.Т. Садвакасова	Выполнено 21.01.2020г.	21.01.2020г
Обеспечить наличие на официальном сайте ДОУ информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать план приёма обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту и электронные ресурсы на официальном сайте ДОУ	Выполнено 21.01.2020г.	Зам.зав. по ВМР Э.В. Иванова Воспитатель Д.Т. Садвакасова	Выполнено 21.01.2020г.	21.01.2020г.
	Создать раздел « Часто задаваемые вопросы»	Выполнено 21.01.2020г.	Зам.зав. по ВМР Э.В. Иванова Воспитатель Д.Т. Садвакасова	Выполнено 21.01.2020г.	21.01.2020г.
	Организовать техническую возможность размещения на сайте ДОУ онлайн опросов.	До 01.02.2020г	Зам.зав. по ВМР Э.В. Иванова Воспитатель Д.Т. Садвакасова	Выполнено 01.02.2020г	01.02.2020г

	Информирование родителей на родительских собраниях, через информационные стенды в ДОУ и группах об электронной форме внесения предложений, появление на сайте новых разделов «Часто задаваемые вопросы», «Онлайн опросы», направленных на улучшение качества работы ДОУ	До 01.02.2020г	Зам.зав. по ВМР Э.В. Иванова Заведующий Н.Ю. Кузнецова	Выполнено 21.01.2020г.	21.01.2020г
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на сайте ДОУ, разместив раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	Создать раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» В разделе разместить информацию - План мероприятий по улучшению качества оказания услуг. - Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность. -Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	До 01.02.2020г.	Зам.зав. по ВМР Э.В. Иванова Воспитатель Д.Т. Садвакасова	Выполнено 01.02.2020г	01.02.2020г
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Улучшить условия комфортности оказания услуг.	Для улучшения комфортности потребителей образовательных услуг приобрести и разместить в холлах детского сада вододиспенсер	Выполнено 26.01.2020г.	Завхоз В.А. Нефёдкина	Выполнено 26.01.2020г.	26.01.2020г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым	-оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)	31.12.2022г. (по мере финансирования)	Завхоз В.А. Нефёдкина	-	-

оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда.					
	- организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2022г. (по мере финансирования)	Завхоз В.А. Нефёдкина	-	-
	-оборудовать здание адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами	31.12.2022г. (по мере финансирования)	Завхоз В.А. Нефёдкина	-	-
	-приобрести сменные кресло - коляски	31.12.2022г. (по мере финансирования)	Завхоз В.А. Нефёдкина	-	-
	- переоборудовать санитарно – гигиенические помещения	31.12.2022г. (по мере финансирования)	Завхоз В.А. Нефёдкина	-	-
	- организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацией	31.12.2022 (по мере финансирования)	Завхоз В.А. Нефёдкина	-	-
	-организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Выполнено: 26.07.2019г.	Завхоз В.А. Нефёдкина	Выполнено: 26.07.2019г	26.07.2019г
	- организовать предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022г. (по мере финансирования)	Завхоз В.А. Нефёдкина	-	-

	- организовать техническую возможность размещения на сайте альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	Выполнено: 15.04.2019г	Зам.зав. по ВМР Э.В. Иванова Воспитатель Д.Т. Садвакасова	Выполнено: 15.04.2019г	15.04.2019г
	- организовать возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	31.12.2022г.	Зам.зав. по ВМР Э.В. Иванова	Выполнено С 01.04.2020г	01.04.2020г
	- организовать помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. - организовать КПК для сотрудников	До 31.12.2020г	Зам.зав. по ВМР Э.В. Иванова	-	-
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	- Проведение консультаций с педагогическим составом и МОП. Тема: «Правила этикета и психология общения», « Соблюдение Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников»	01.04.2020г.- 30.04.2020г.	Зам.зав. по ВМР Э.В. Иванова Завхоз В.А. Нефёдкина	Выполнено 22.04.2020 28.04.2020	22.04.2020 28.04.2020
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Организация работы по развитию материально – технической базы ДОУ: организация закупок для обогащения развивающей предметно –пространственной среды (Составление перспективного плана)	31.03.2020г., 30.06.2020г., 30.09.2020г., 31.12.2020г.	Заведующий Н.Ю. Кузнецова  Завхоз В.А. Нефёдкина	Выполнено 30.03.2020г	30.03.2020г

<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	<p>- Реализация данного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией в полном объеме</p>	<p>31.03.2020г., 30.06.2020г., 30.09.2020г., 31.12.2020г.</p>	<p>Заведующий Н.Ю. Кузнецова Зам.зав. по ВМР Э.В. Иванова Завхоз В.А. Нефёдкина</p>	<p>31.03.2020г</p>	<p>31.03.2020г</p>
	<p>- Проведение мониторинга</p>	<p>31.03.2020г., 30.06.2020г., 30.09.2020г., 31.12.2020г.</p>	<p>Заведующий Н.Ю. Кузнецова Зам.зав. по ВМР Э.В. Иванова Завхоз В.А. Нефёдкина</p>	<p>Выполнено 30.03.2020г</p>	<p>30.03.2020г</p>