

Российская Федерация  
 Свердловская область  
 орган местного самоуправления «Управление  
 образования города Каменска-Уральского»  
 Муниципальное бюджетное дошкольное  
 образовательное учреждение «Детский сад № 74»  
 (Детский сад № 74)  
 623406, Россия, Свердловская область,  
 г. Каменск-Уральский, ул. Исетская, дом 38  
 тел. (3439) 34-72-86  
 E-mail: dou\_74\_ku@mail.ru; http://detsad74.na5.biz  
 № 187 « 17» ноября 2020 года

Начальнику ОМС  
 «Управление образования  
 г. Каменска-Уральского»  
 Л.М. Миннуллиной  
 Заведующего  
 Детским садом № 74  
 Н.Ю. Кузнецовой

**Отчёт**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения**  
**« Детский сад №74»**  
**на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации .</b>					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах ДОУ на прежнем уровне	Обеспечение своевременного внесения изменений в информационные стенды ДОУ	22.01.2020 г 17.02.2020 г 17.03.2020 г 15.07.2020 г 19.08.2020 г 16.09.2020 г 14.10.2020г 13.11.2020г	Заведующий Н.Ю. Кузнецова Зам.зав. по ВМР Э.В. Иванова	Контроль за размещением информации на стендах ДОУ	22.01.2020 г 17.02.2020 г 17.03.2020 г 15.07.2020 г 19.08.2020 г 16.09.2020 г 14.10.2020г 13.11.2020г
Привести в соответствие с нормативно –	Размещение на сайте ДОУ	21.01.2020г	Заведующий	Размещено на	21.01.2020г

правовыми актами официальный сайт ДОУ	информации о структуре и об органах управления образовательной организации ( наименование и места нахождения структурных подразделений( органов управления)		Н.Ю. Кузнецова Воспитатель Д.Т. Садвакасова	сайте ДОУ информация о структуре и об органах управления образовательной организации	
	Размещение лицензии на осуществление образовательной деятельности ( с приложениями)	21.01.2020г	Заведующий Н.Ю. Кузнецова Воспитатель Д.Т. Садвакасова	Размещена лицензия на осуществление образовательной деятельности	21.01.2020г
	Разместить информацию об учебных планах реализуемых ОП с приложением их копий	21.01.2020г. 01.09.2020г	Зам.зав. по ВМР Э.В. Иванова Воспитатель Д.Т. Садвакасова	Размещена информация об учебных планах реализуемых ОП	21.01.2020г 01.09.2020г
	Разместить информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий	01.02.2020г 01.09.2020г	Зам.зав. по ВМР Э.В. Иванова Воспитатель Д.Т. Садвакасова	Размещена информация о календарных учебных графиках	01.02.2020г 01.09.2020г
	Разместить информацию о реализуемых ОП, в т.ч. об адаптированных ОП, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, предусмотренных соответствующей ОП	21.01.2020г. 01.09.2020г	Зам.зав. по ВМР Э.В. Иванова Воспитатель Д.Т. Садвакасова	Размещена информация о реализуемых ОП, в т.ч. об адаптированных ОП	21.01.2020г 01.09.2020г
Обеспечить наличие на официальном сайте ДОУ информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать план приёма обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту и электронные ресурсы на официальном сайте ДОУ	21.01.2020г.	Зам.зав. по ВМР Э.В. Иванова Воспитатель Д.Т. Садвакасова	Создана система взаимодействия с потребителями образовательных услуг.	21.01.2020г.

	Создать раздел « Часто задаваемые вопросы»	21.01.2020г.	Зам.зав. по ВМР Э.В. Иванова Воспитатель Д.Т. Садвакасова	Создан раздел на сайте ДООУ « Часто задаваемые вопросы»	21.01.2020г.
	Организовать техническую возможность размещения на сайте ДООУ онлайн опросов.	01.02.2020г	Зам.зав. по ВМР Э.В. Иванова Воспитатель Д.Т. Садвакасова	Существует техническая возможность размещения на сайте ДООУ онлайн опросов.	01.04.2020г
	Информирование родителей на родительских собраниях, через информационные стенды в ДООУ и группах об электронной форме внесения предложений, появление на сайте новых разделов «Часто задаваемые вопросы», « Онлайн опросы» , направленных на улучшение качества работы ДООУ	01.02.2020г	Зам.зав. по ВМР Э.В. Заведующий Н.Ю. Кузнецова Иванова	Родители информированы онлайн , о появлении на сайте новых направленных на улучшение качества работы ДООУ	01.04.2020г
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на сайте ДООУ, разместив раздел « Независимая оценка качества условий оказания услуг»	Создать раздел « Независимая оценка качества условий оказания услуг» В разделе разместить информацию - План мероприятий по улучшению качества оказания услуг. - Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность. -Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	21.01.2020г.	Зам.зав. по ВМР Э.В. Иванова Воспитатель Д.Т. Садвакасова	Создан раздел « Независимая оценка качества условий оказания услуг»	21.01.2020г



## II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить условия комфортности оказания услуг.	Для улучшения комфортности потребителей образовательных услуг приобрести и разместить в холлах детского сада вододиспенсер	27.01.2020г	Завхоз В.А. Нефёдкина	Размещены холлах детского сада вододиспенсеры	01.03.2020г
---	--	-------------	--------------------------	---	-------------

## III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда.	-оборудовать входные группы пандусами(подъемными платформами)	2021-2025г.	Завхоз В.А. Нефёдкина		
	- организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов	2021-2025г.	Завхоз В.А. Нефёдкина		
	-оборудовать здание адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами	2026-2030г	Завхоз В.А. Нефёдкина		
	-приобрести сменные кресло - коляски	2026-2030г	Завхоз В.А. Нефёдкина		
	- переоборудовать санитарно – гигиенические помещения	2026-2030г	Завхоз В.А. Нефёдкина		
	- организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацией	2026-2030г	Завхоз В.А. Нефёдкина		
	-организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.08.2019г.	Завхоз В.А. Нефёдкина	Размещено дублирование надписей, знаками, выполненными рельефно-	01.08.2019г

				точечным шрифтом Брайля	
	- организовать предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2026-2030г	Завхоз В.А. Нефёдова		
	- организовать техническую возможность размещения на сайте альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению  - организовать возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	01.04. 2019г	Зам.зав. по ВМР Э.В. Иванова Воспитатель Д.Т. Садвакасова	Организованна техническая возможность версии инвалидов по зрению	01.04.2019г
	- организовать помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.  - организовать КПК для сотрудников	31.12. 2020г	Зам.зав. по ВМР Э.В. Иванова		

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	- Проведение консультаций с педагогическим составом и МОП . Тема: «Правила этикета и психология общения», « Соблюдение Кодекса	15.04.2020г 16.04.2020г	Зам.зав. по ВМР Э.В. Иванова Завхоз В.А. Нефёдова	Консультации проведены с педагогами и МОП.	15.04.2020г 16 .04.2020г
---	---	----------------------------	--	--	-----------------------------

	профессиональной этики и служебного поведения работников»				
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Организация работы по развитию материально – технической базы ДОУ: организация закупок для обогащения развивающей предметно – пространственной среды	01.06.2020г	Заведующий Н.Ю. Кузнецова  Завхоз В.А. Нефёдкина	Приобретена модульная мебель на группы ( кол-во 10шт) Приобретены детские кровати и шкафы ( кол –во по 17 шт.) Приобретены детские столы для ОД( кол-во 12 шт.)	23.07.2020г  02.09.2020г  21.10.2020г
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	- Реализация данного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией в полном объеме - Проведение мониторинга	30.03.2020г 28.06.2020г 29.09.2020г 13.11.2020г	Заведующий Н.Ю. Кузнецова Зам.зав. по ВМР Э.В. Иванова Завхоз В.А. Нефёдкина	Организован мониторинг по реализации данного плана по устранению недостатков.	30.03.2020г 28.06.2020г 29.09.2020г 13.11.2020г

Заведующий детским садом №74



Н.Ю. Кузнецова